

Servicio de Notificaciones Electrónicas y Dirección Electrónica Habilitada

Apartado Postal Electrónico

Manual de Configuración de Navegadores

Enero 2012

Índice de Contenidos

1	Lista de verificación rápida de configuración	3
2	Instalación de Certificados.....	4
2.1	Firefox.....	4
2.2	Internet Explorer	10
3	Configuración de Navegadores	15
3.1	Firefox.....	15
3.1.1	Versión Firefox.....	15
3.1.2	Tener habilitado protocolo SSL 3.0	15
3.1.3	Tener Activadas las Cookies	16
3.1.4	Permitir la ejecución de JavaScript.....	18
3.1.5	Deshabilitar bloqueador de ventanas emergentes.....	20
3.1.6	Java Runtime Environment.....	22
3.2	Internet Explorer	23
3.2.1	Tener habilitado SSL 3.0.....	23
3.2.2	Tener activadas las Cookies.....	24
3.2.3	Permitir la ejecución de Javascript	26
3.2.4	Permitir ventanas emergentes.....	29
3.2.5	Sistema operativo Windows XP	32
3.2.6	Java Runtime Environment.....	34

1 Lista de verificación rápida de configuración

1. Tener instalado un sistema operativo compatible:
 - a. Windows (2000, Windows XP, Vista, 7)
 - b. Linux (Validado en Ubuntu sobre Firefox 3.6.2 o superior)
 - c. MACOSX 10.5.X o superior con Firefox 3.6.2 o superior
2. Habilitar el acceso a URL <https://notificaciones.060.es> desde el puesto de trabajo.
3. Tener instalado un navegador web compatible: Internet Explorer 7 o superior; Mozilla Firefox 3.6.2 o superior.
4. Tener instalado un certificado de persona física o jurídica válido (no expirado ni revocado), emitido por un prestador de servicios de certificación reconocido por las AAPP.
5. Tener instalado Acrobat Reader en su versión 8 o superior.
6. Configuración del navegador:
 - a. Requisitos comunes a cualquier navegador:
 - i. Tener habilitado SSLv3
 - ii. Tener activadas las cookies
 - iii. Permitir la ejecución de Javascript
 - iv. Deshabilitar bloqueador de ventanas emergentes para la URL indicada en el punto 2
 - v. Tener instalada *Java Runtime Environment* de SUN en su versión 1.6.24
 - b. En el caso de navegador Internet Explorer:
 - i. Configurar el navegador para permitir la descarga, desde la URL indicada en el punto 2.

2 Instalación de Certificados

2.1 Firefox

Este apartado explica los pasos a seguir por un usuario para instalar su Certificado Digital en un navegador Firefox.

Cuando un usuario abre su navegador Firefox, lo primero que tiene que hacer es ir al menú “**Herramientas**” de la barra superior tal y como se puede apreciar en la imagen.



Figura 1. Inicio de navegador Firefox

Una vez en el menú contextual de **“Herramientas”** el usuario debe ir a la opción **“Opciones”** tal y como podemos observar en la imagen a continuación.

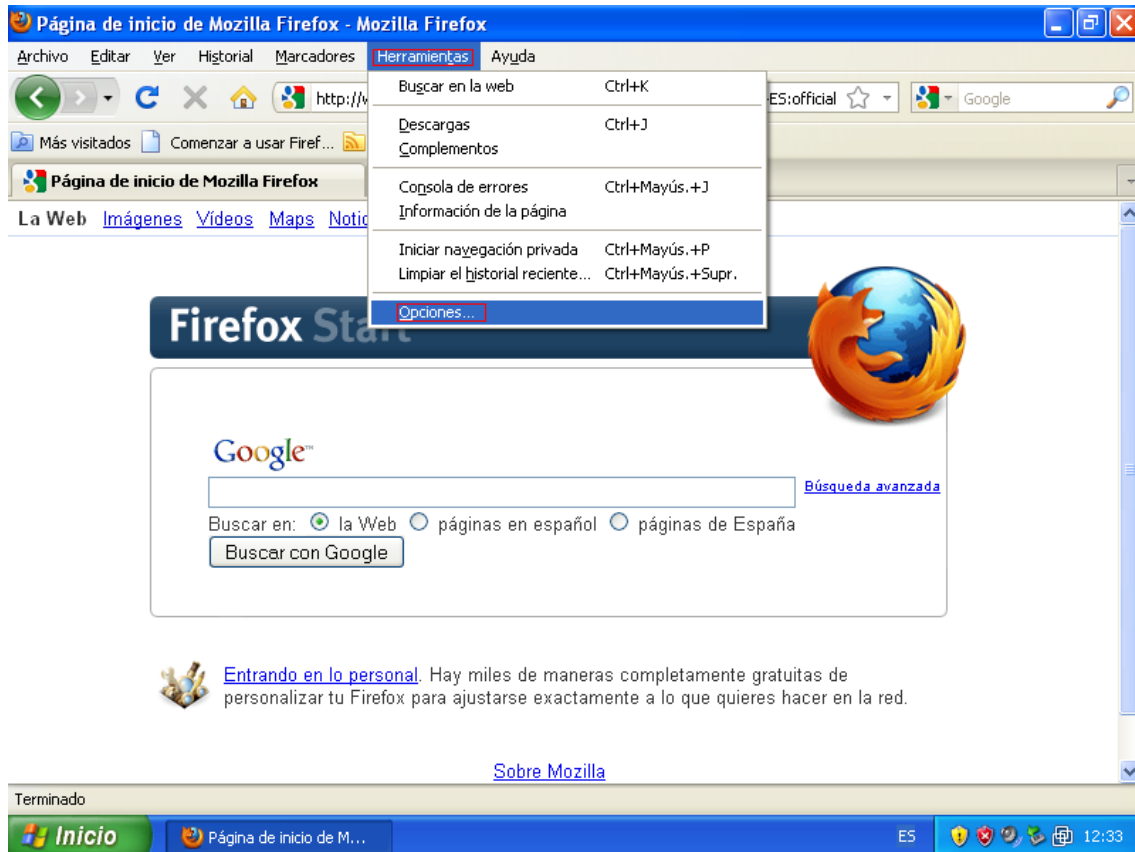


Figura 2. Menú Herramientas en Firefox

Quando estemos en Opciones nos aparecerá la siguiente ventana.

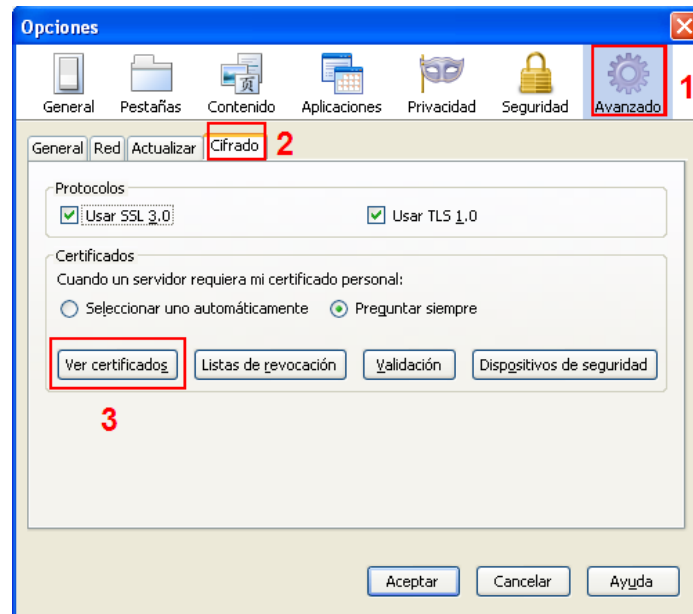


Figura 3. Opciones de configuración avanzada -- certificados

Primero tenemos que pulsar sobre el botón **“Avanzado”** para acceder a una configuración más profunda del navegador.

Segundo pulsamos en la pestaña de **“Cifrado”** en la cual se encuentran las configuraciones relativas a los certificados digitales.

- Hay que marcar **SIEMPRE** los dos tipos de protocolos SSL 3.0 y TLS 1.0

Tercero Pulsamos en el botón **“Ver certificados”** para acceder a la administración de los certificados digitales.

Tras seguir los pasos mencionados anteriormente nos aparecerá la siguiente ventana, que corresponde al Administrador de certificados.

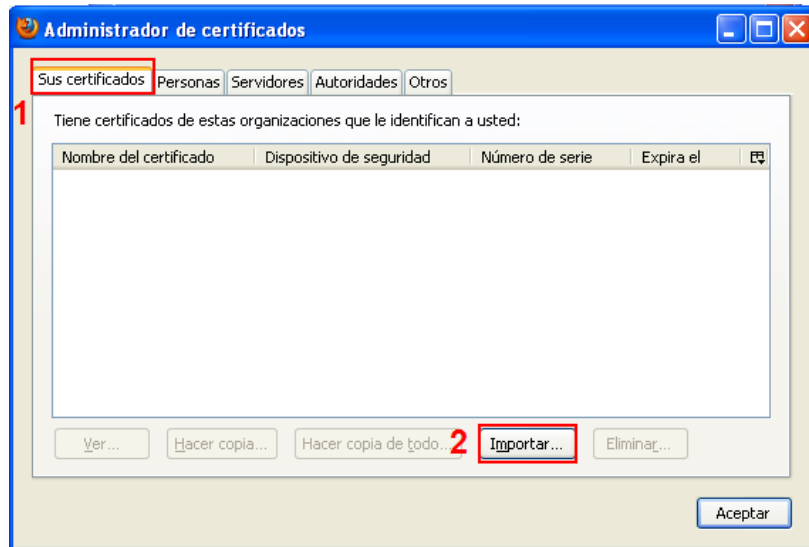


Figura 4. Administrador de certificados

Para instalar nuevo certificado digital en el navegador Firefox, los usuarios deben pulsar en la pestaña **“Sus certificados”** en la cual aparecerá una lista con todos los certificados personales instalados (en caso de haberlos).

Después se ha de pulsar sobre el botón **“Importar...”** lo cual abrirá una nueva ventana preguntando dónde está localizado el certificado digital a importar.

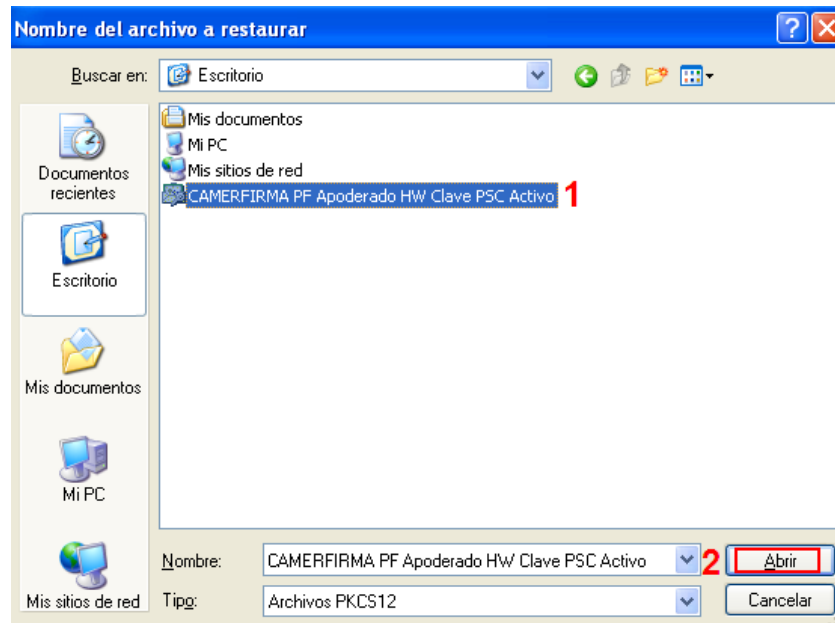


Figura 5. Selección de certificado

En la nueva ventana se selecciona el certificado digital y se pulsa en abrir para importar el certificado. Tras hacer ésto se preguntará al usuario sobre la contraseña del certificado. El usuario deberá proporcionarla y pulsar en el botón Aceptar.

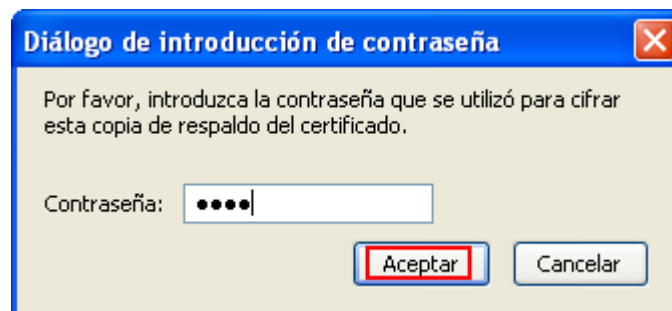


Figura 6. Introducción de contraseña de certificado

Tras realizar la operación anterior el certificado digital se importará con éxito y nos aparecerá en la lista de certificados digitales instalados como podemos observar en la imagen.

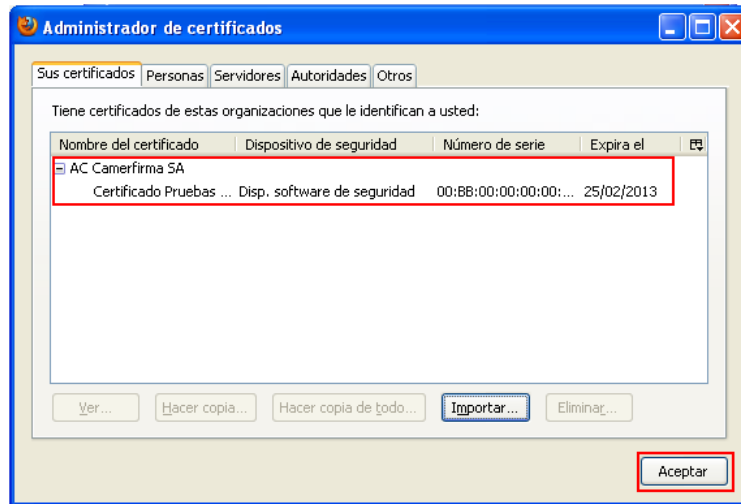


Figura 7. Lista de certificados instalados

Para poder utilizar su certificado desde Firefox, es requisito indispensable que además esté instalado en el sistema (ver punto 2.2).

2.2 Internet Explorer

Este apartado explica todos los pasos necesarios que tiene que hacer un usuario para instalar su certificado digital en su navegador Internet Explorer.

Cuando el usuario abra su navegador Internet Explorer, tiene que pulsar sobre el menú superior de **“Herramientas”** y a continuación pulsar en **“Opciones de Internet”** tal y como se aprecia en la imagen.

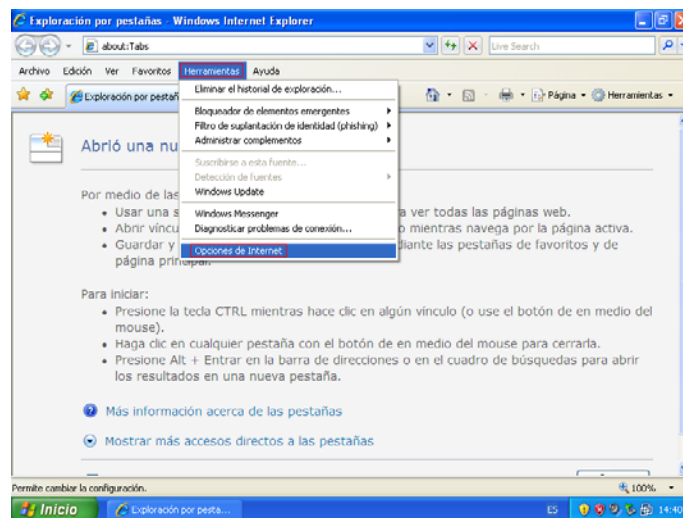


Figura 8. Menú de Herramientas en Internet Explorer

A continuación, aparecerá una nueva ventana con la configuración del navegador desde la cual accederemos a la pestaña de **“Contenido”**. Desde allí el usuario debe pulsar en el botón **“Certificados”** tal y como se puede observar en la imagen.

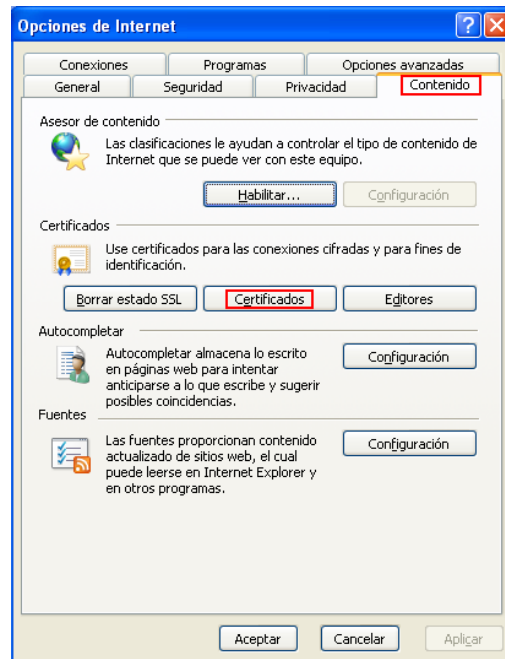


Figura 9. Opciones de Internet – Certificados

Después de pulsar sobre el botón “**Certificados**” se abrirá el administrador de certificados del navegador en el cual se reflejarán todos los certificados instalados.

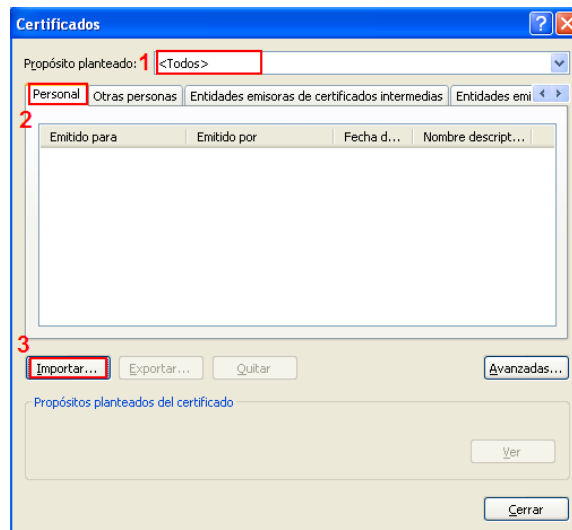


Figura 10. Administrador de Certificados

Después de abrir la nueva ventana el usuario debe seguir los siguientes tres pasos:

Primero: En el campo nº1 debe escoger en la lista desplegable a la opción “<Todos>”

Segundo: En segundo lugar se debe pulsar sobre la pestaña “Personal”

Tercero: Pulsar sobre el botón “Importar”

Tras completar el paso nº 3 se abrirá una nueva ventana con un asistente de importación de nuestro certificado.

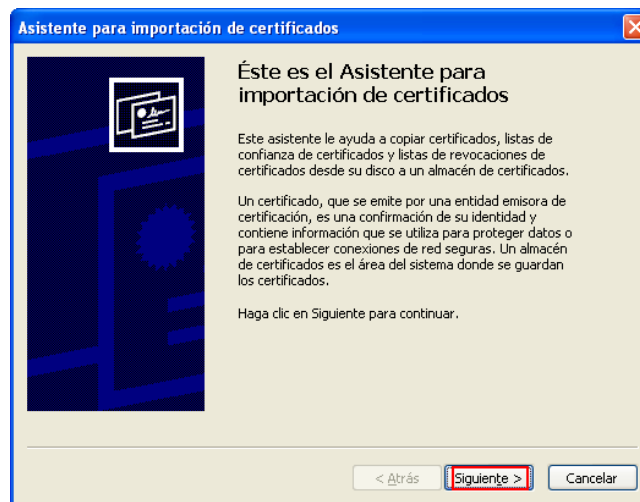


Figura 11. Asistente de Certificados

Después de pulsar en “Siguiente”, el asistente preguntará sobre el certificado digital.

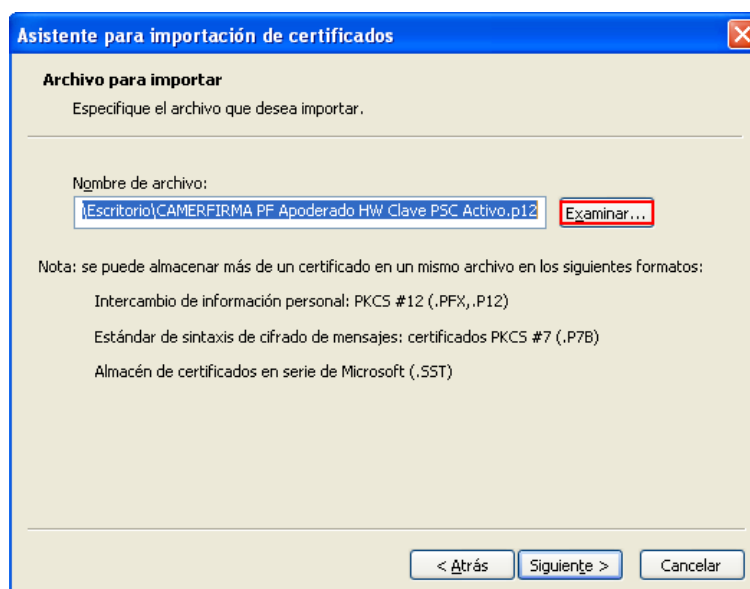


Figura 12. Selección de Certificado

En dicha ventana el usuario debe usar el botón de “Examinar” para seleccionar su certificado digital y después pulsar en “Siguiente” para continuar.

A continuación, aparecerá una ventana solicitando la contraseña del certificado así como si se desea habilitar la exportación de dicha clave o configurar que se avise al usuario cada vez que se solicite el certificado.

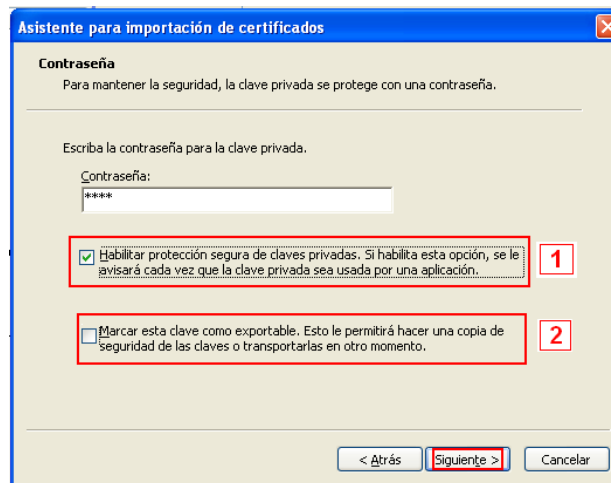


Figura 13. Contraseña de Certificado y opciones

En el primer campo el usuario debe teclear su contraseña y, opcionalmente, podrá marcar las casillas ubicadas a continuación de la siguiente forma:

- **Primera:** Si se marca este casilla significa que se notificara al usuario cada vez que alguna aplicación requiera certificado digital, si se deja sin marcar significa que se aceptan todas las conexión con certificado automáticamente. **Se recomienda dejarla marcada.**
- **Segunda:** Si se marca significa que se habilita la exportación del certificado y su clave privada asociada. **Se recomienda no dejarla marcada**

Para continuar se debe pulsar en “Siguiente”

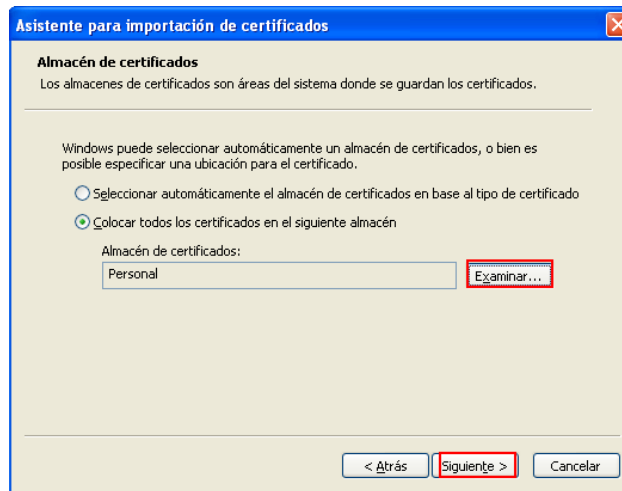


Figura 14. Selección de almacén para certificado

En esta siguiente ventana se debe especificar la ubicación en la que se desea almacenar el certificado digital.

El almacén de certificados debe ser **“Personal”** y se puede configurar así pulsando en el botón **“Examinar”** y seleccionando el contenedor **“Personal”**.

La siguiente ventana que aparece es de confirmación.



Figura 15. Confirmación de datos de Certificado

3 Configuración de Navegadores

3.1 Firefox

Para poder visualizar las páginas de Portal 060 sin problemas el navegador de los usuarios debe tener una configuración base sin la cual no funcionaría bien, esta configuración no depende del sistema operativo siendo válida para sistemas Windows, Linux o MacOSX.

3.1.1 Versión Firefox

Si su navegador es Firefox y la versión del mismo es inferior a la 3.6.2, debe actualizar a una versión superior. Puede descargar una versión más reciente del navegador Firefox en el siguiente enlace: <http://www.mozilla.org/es-ES/firefox/fx/>

3.1.2 Tener habilitado protocolo SSL 3.0

El protocolo SSL 3.0 permite realizar conexiones seguras entre el servidor y el usuario, por esto siempre tenemos que tenerlo activado o de lo contrario el usuario no será capaz de establecer conexión con la página.

Para habilitar el protocolo SSL 3.0 los usuarios deben ir a menú “Herramientas → Opciones” tal y como se puede apreciar en la siguiente imagen:

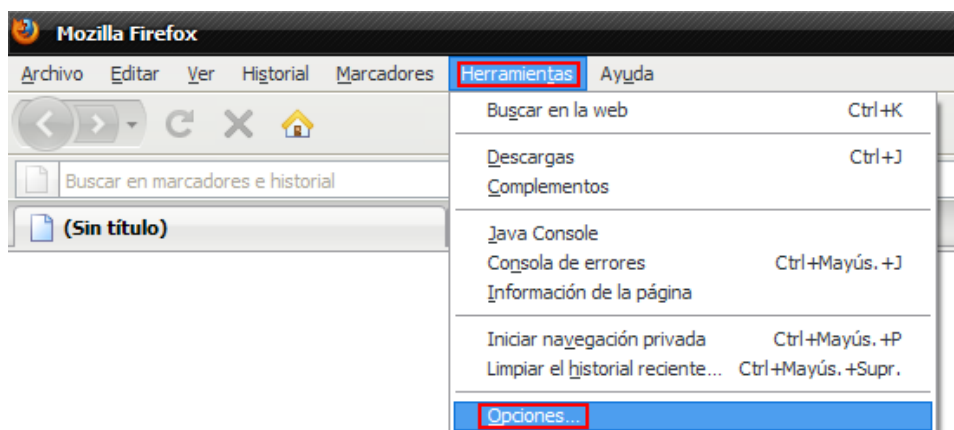


Figura 16. Menú de Herramientas en Firefox

A continuación aparecerá una nueva ventana con la configuración del navegador:

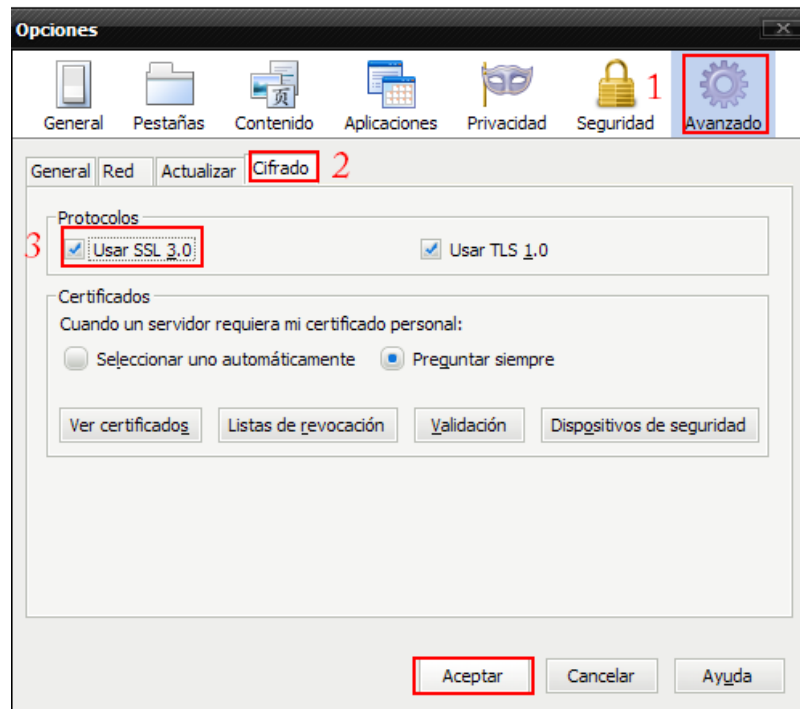


Figura 17. Opciones de Configuración de certificados

Una vez dentro de las opciones del navegador se comprobará si el usuario tiene el protocolo SSL 3.0 activo. Para ello se seguirán los siguientes pasos:

Primero: Se ha de escoger la opción “**Avanzado**” en la esquina superior derecha

Segundo: Se pulsará sobre la pestaña de “**Cifrado**”

Tercero: Se comprobará si está marcada la casilla de verificación etiquetada como “**Usar SSL 3.0**”. En caso negativo se marcará y se pulsará en “**Aceptar**” para aplicar los cambios.

3.1.3 Tener Activadas las Cookies

Las Cookies son pequeños ficheros usados por los sitios Web para almacenar información en el navegador (como información para iniciar sesión automáticamente y las preferencias de un sitio). Este apartado describe cómo habilitar y deshabilitar las cookies en Firefox.

Por defecto están habilitadas, pero puede que el usuario haya cambiado su configuración. Para hacer esto se tiene que ir primero al menú **Herramientas** y seleccionar **Opciones** tal y como se puede observar en la imagen.

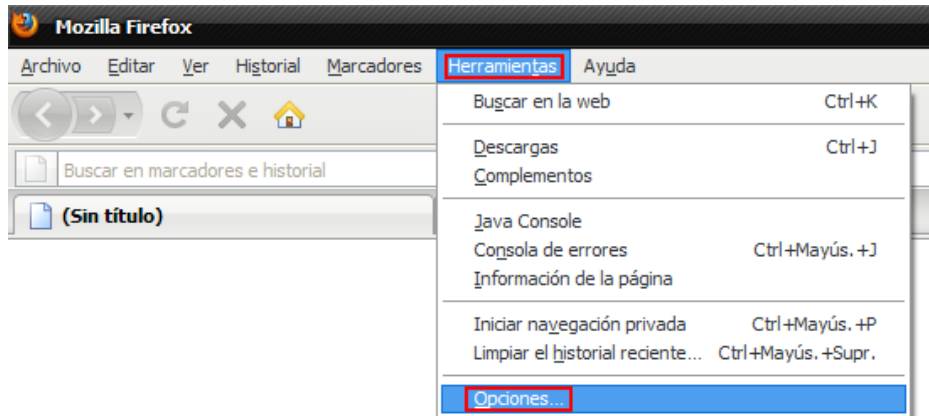


Figura 18. Menú de Herramientas en Firefox

A continuación aparecerá una nueva ventana con la configuración del navegador

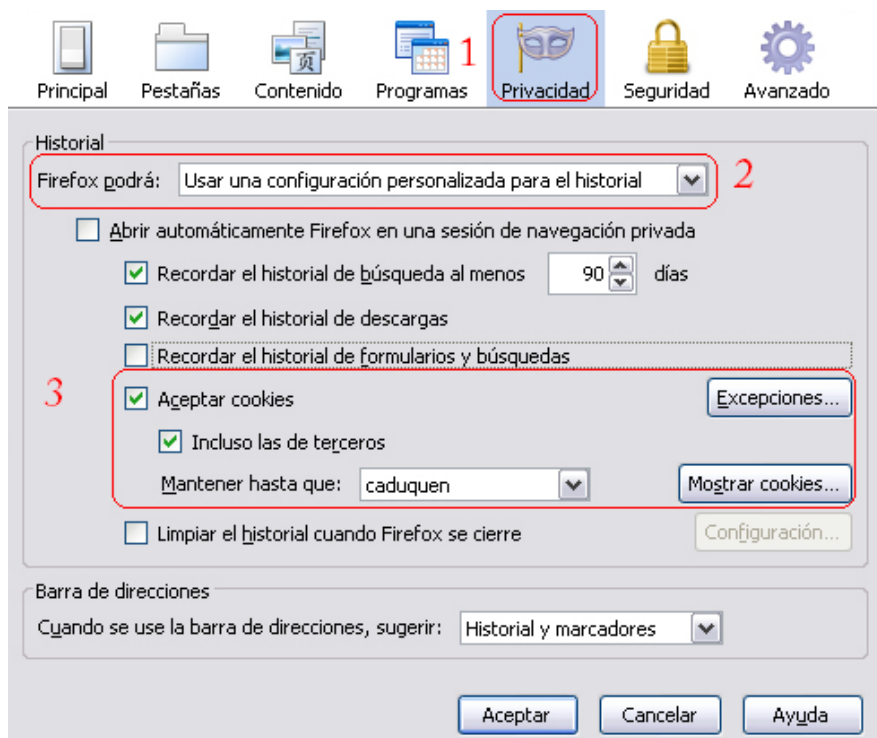


Figura 19. Configuración de Cookies

Para llegar a la configuración de las cookies se tienen que seguir los siguientes puntos:

Primero: Pulsar sobre la opción de Privacidad situada en la parte superior.

Segundo: Seleccionar la opción **“Usar una configuración personalizada para el historial”**.

Tercero: Las casillas de verificación en los campos de **“Aceptar cookies”** y **“Incluso las de terceros”** tienen que estar marcadas, en caso contrario se marcarán y por último se pulsará sobre el botón **“Aceptar”** para aplicar los cambios

3.1.4 Permitir la ejecución de JavaScript

JavaScript es un lenguaje de programación estándar que puede incluirse dentro de las páginas Web para proporcionarle distintas funcionalidades, como por ejemplo menús, sonidos, y otro tipo de características interactivas.

Por defecto, Firefox habilita el uso de JavaScript pero para comprobar que todo está correcto nos tenemos que dirigir a la parte superior de la ventana de Firefox, haciendo click en el menú **“Herramientas”**, y seleccionar **“Opciones...”**.

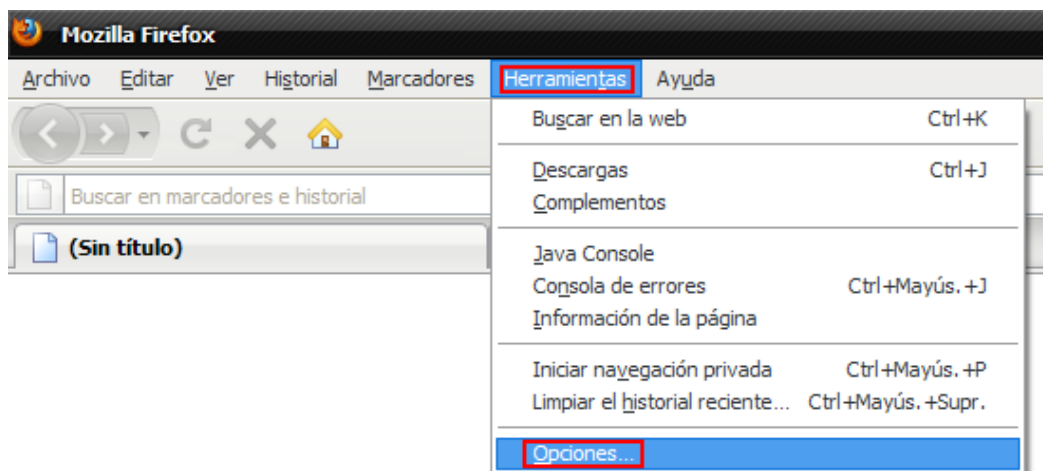


Figura 20. Menú de Herramientas en Firefox

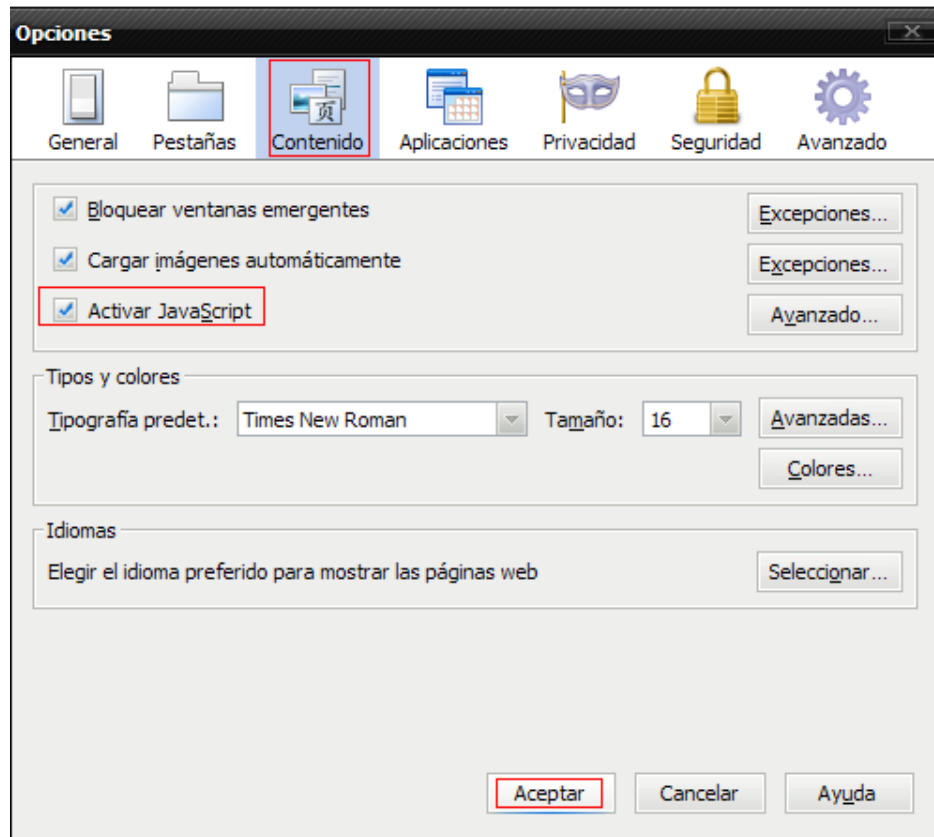


Figura 21. Activación de Javascript

A continuación nos dirigimos a la opción “**Contenido**” y allí comprobamos si está marcada la casilla de verificación “**Activar JavaScript**”. En caso negativo se marcará y se pulsará en el botón “**Aceptar**”.

3.1.5 Deshabilitar bloqueador de ventanas emergentes

Para asegurar que los usuarios verán todas las ventanas del Portal 060 sin ningún tipo de problema, deben verificar que tienen permitidas la ventanas emergentes desde el sitio Web del Portal 060 en su navegador.

Para realizar esta configuración hay que ir a la parte superior de la ventana de Firefox, haciendo click en el menú **“Herramientas”** y seleccionando **“Opciones...”**

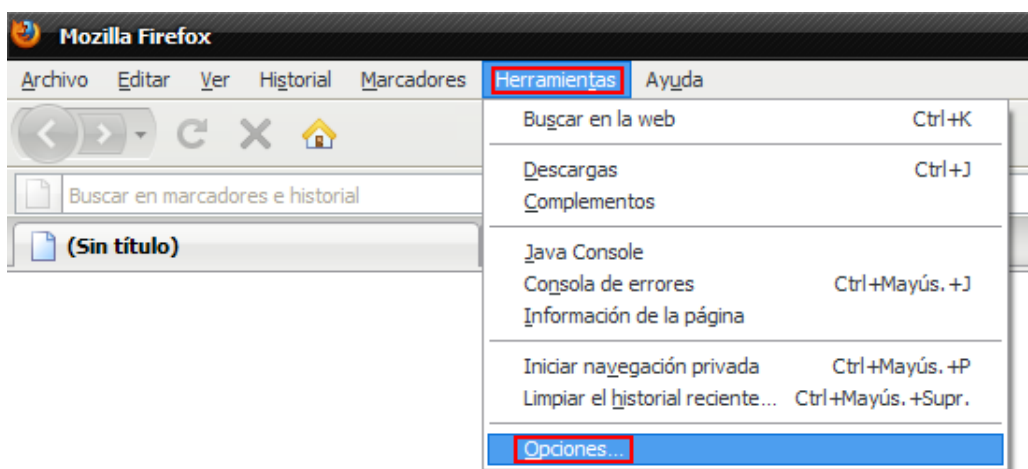


Figura 22. Menú de Herramientas en Firefox

Cuando aparezcan las opciones del navegador hay que ir a la opción de “**Contenido**” y dentro pulsar en el botón “**Excepciones...**” que aparece remarcado en rojo.

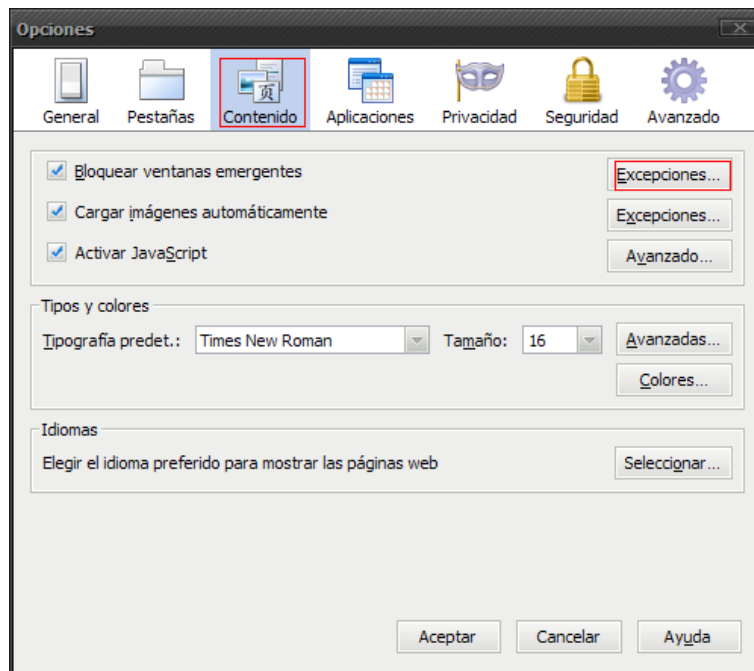


Figura 23. Configuración de ventanas emergentes

Aparecerá una nueva ventana en la cual se añaden excepciones de sitios web en los que no se bloqueará ninguna ventana emergente. En esta ventana se tiene que añadir la URL que se indica en la siguiente imagen:

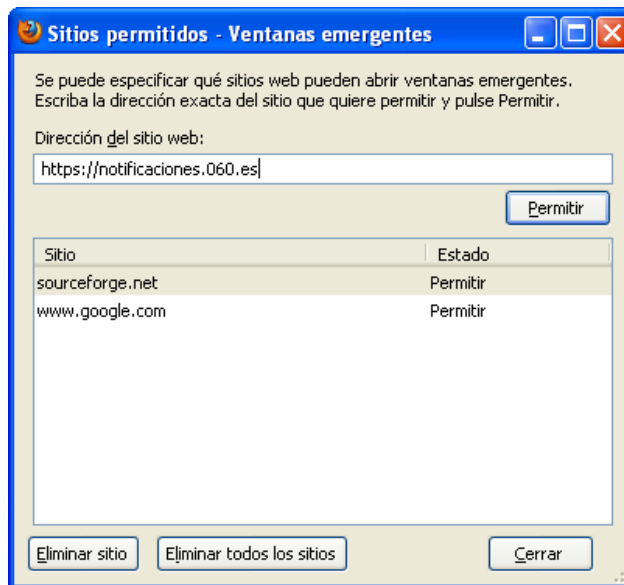


Figura 24. Lista de sitios permitidos

Al terminar de escribir la dirección web se ha de pulsar sobre “Permitir” y la configuración quedará aplicada.

3.1.6 Java Runtime Environment

Todos los usuarios necesitan tener instalado en su equipo las librerías de Java, sin ella la Web del Portal 060 no será funcional del todo y podría sufrir problemas de navegación.

Por lo menos se necesita tener instalada una versión igual a 1.6.24. Para descargarse *Java Runtime Environment* se puede hacer desde la web oficial de Java que se indica a continuación.

<http://java.com/es/download/manual.jsp>

3.2 Internet Explorer

3.2.1 Tener habilitado SSL 3.0.

El protocolo SSL 3.0 permite realizar conexiones seguras entre el servidor y el usuario, por ésto siempre tenemos que tenerlo activado o de lo contrario el usuario no será capaz de establecer conexión con la página.

Para habilitar el uso del protocolo SSL 3.0 los usuarios deben dirigirse al menú **“Herramientas”** y seleccionar **“Opciones de internet”** como se puede observar en la siguiente imagen.



Figura 25. Menú de Herramientas en Internet Explorer

A continuación aparecerá una nueva ventana para la configuración del navegador. En la que entraremos para comprobar si está habilitado el uso del protocolo SSL 3.0

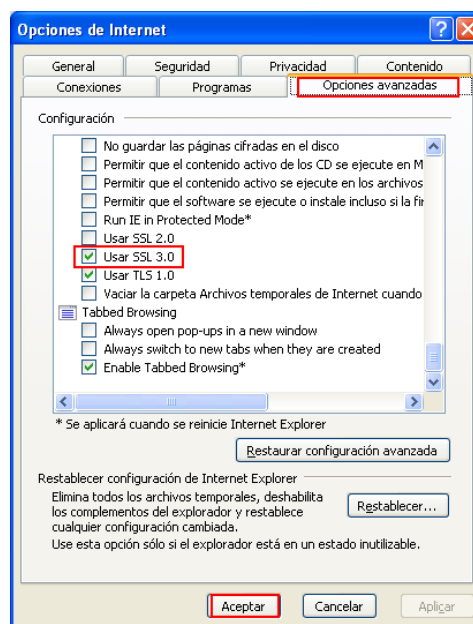


Figura 26. Habilitar uso de protocolo SSL 3.0

En la ventana de configuración se tiene que seleccionar la pestaña “**Opciones avanzadas**”. Una vez situados en dicha pestaña hay que buscar con la barra de desplazamiento lateral la opción “**Usar SSL 3.0**” y, en caso de no estar habilitado, se marcará la casilla de verificación y se pulsará sobre el botón “**Aceptar**”.

3.2.2 Tener activadas las Cookies

Primero los usuarios deben entrar en la ventana de configuración del navegador. Para ello tienen que ir a “**Herramientas**” en el menú superior de Internet Explorer y escoger la opción “**Opciones de Internet...**” tal y como se puede apreciar en la siguiente imagen.



Figura 27. Menú de Herramientas en Internet Explorer

A continuación, aparecerá la ventana de configuración del navegador. En esta ventana estableceremos el permiso de las cookies.

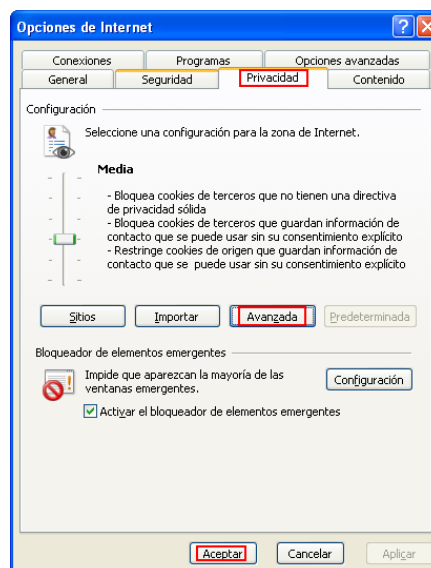


Figura 28. Configuración de cookies en Internet Explorer

Para entrar en la configuración de las cookies, los usuarios deben pulsar sobre la pestaña “**Privacidad**” en la ventana de configuración del navegador.

Una vez dentro de dicha pestaña se debe pulsar en el botón **“Avanzada”** para entrar en los permisos de cookies. Tras pulsar en dicho botón aparecerá la siguiente ventana

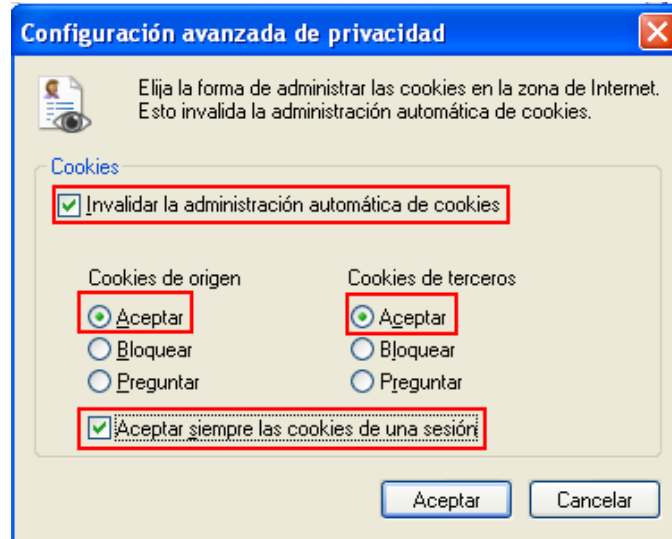


Figura 29. Políticas de configuración de cookies

En dicha ventana la configuración debe ser exactamente la misma que la que se puede observar en la Figura 29. Todos los campos marcados en rojo deben estar marcados.

De esta manera se asegura que el usuario tiene habilitadas las cookies en su navegación por Internet. Al acabar de configurar esta ventana hay que pulsar sobre el botón **“Aceptar”** para aplicar los cambios y nos regresará a la ventana de configuración anterior.

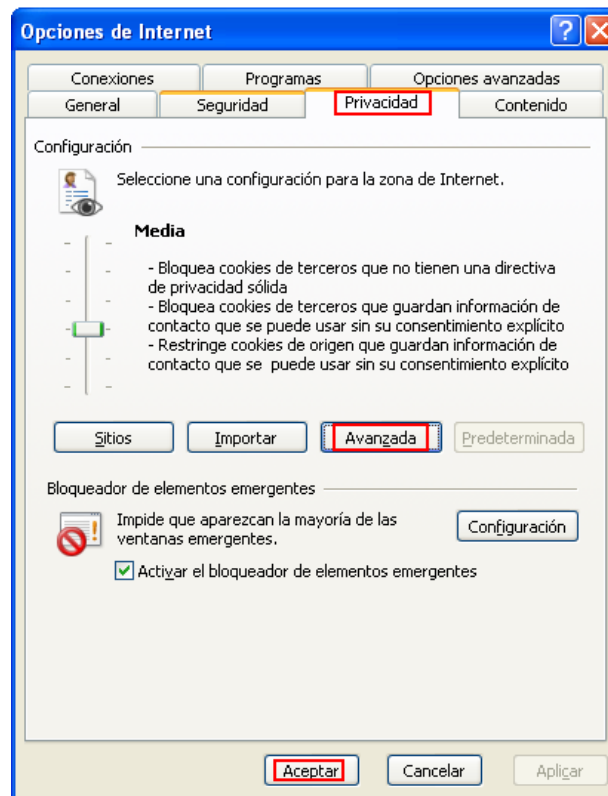


Figura 30. Ventana de configuración de cookies

Nuevamente hay que pulsar sobre el botón de **“Aceptar”** para que se guarden los cambios en la configuración del navegador.

3.2.3 Permitir la ejecución de Javascript

Por defecto la ejecución de Javascript está habilitada en el navegador Internet Explorer, pero en caso de no estarlo o de querer comprobarlo se deben seguir los pasos que se detallan a continuación.

En primer lugar, los usuarios deben entrar en la ventana de configuración del navegador. Para hacer esto tienen que ir a **“Herramientas”** en el menú superior de Internet Explorer y escoger la opción **“Opciones de Internet...”** tal y como se puede apreciar en la siguiente imagen.

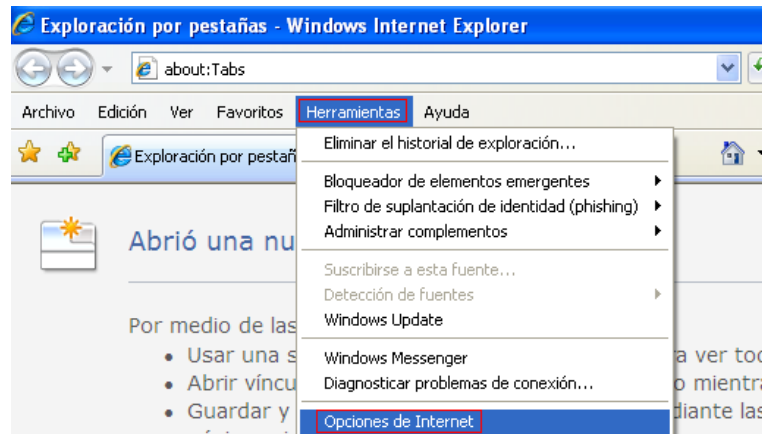


Figura 31. Menú de Herramientas en Internet Explorer

A continuación aparecerá la ventana de configuración del navegador en la cual se pueden dar permisos de ejecución a Javascript.

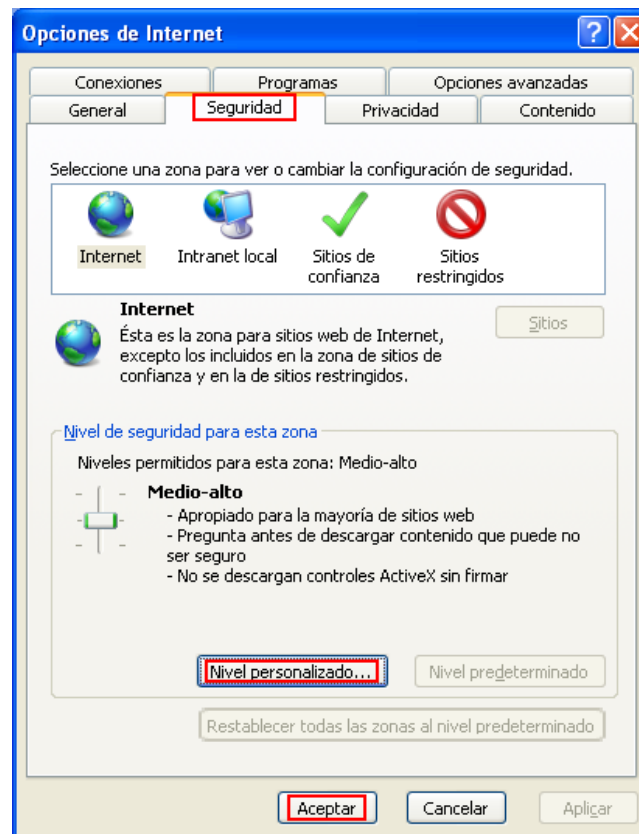


Figura 32. Ventana de configuración

A continuación seleccionar la pestaña **“Seguridad”**

Una vez situados en dicha pestaña, pulsar en el botón **“Nivel personalizado...”** remarcado en recuadro rojo en la misma imagen.

A continuación aparecerá una nueva ventana que permite otorgar permisos de ejecución a diferentes elementos en nuestro navegador.

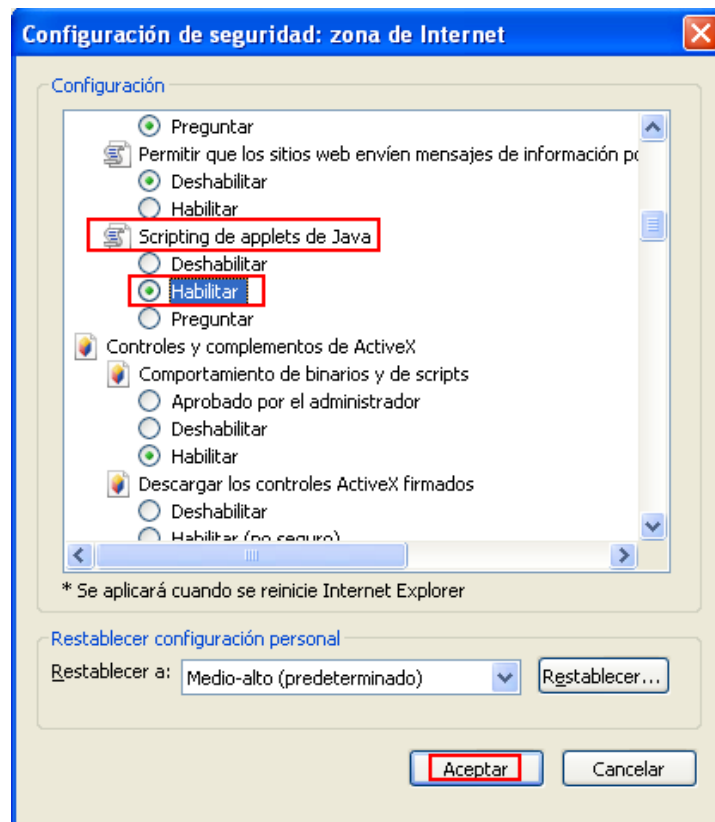


Figura 33. Permisos en la ejecución de elementos

Para habilitar el uso de Javascript hay que usar la barra de desplazamiento lateral hasta que se encuentre la opción **“Scripting de applets de Java”** y marcar **“Habilitar”** tal y como podemos observar en la imagen remarcado en color rojo.

Cuando se acabe con la configuración hay que pulsar en el botón **“Aceptar”** para aplicar los cambios.

3.2.4 Permitir ventanas emergentes

Es posible que por defecto el navegador Internet Explorer bloquee las ventanas emergentes del Portal 060. Para asegurar que los usuarios navegarán sin problemas hay que añadir una excepción en el bloqueador de ventanas emergentes.

Primero los usuarios deben entrar en la ventana de configuración del navegador: ir a **“Herramientas”** en el menú superior de Internet Explorer y escoger la opción **“Opciones de Internet...”** tal y como se puede apreciar en la siguiente imagen.

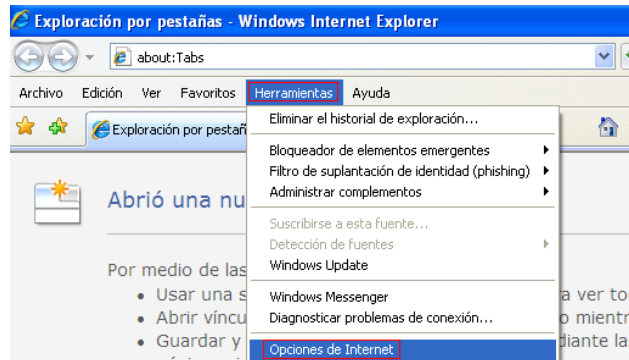


Figura 34. Menú de Herramientas en Internet Explorer

A continuación aparecerá la ventana de configuración del navegador en la cual se puede configurar el bloqueador de ventanas emergentes.

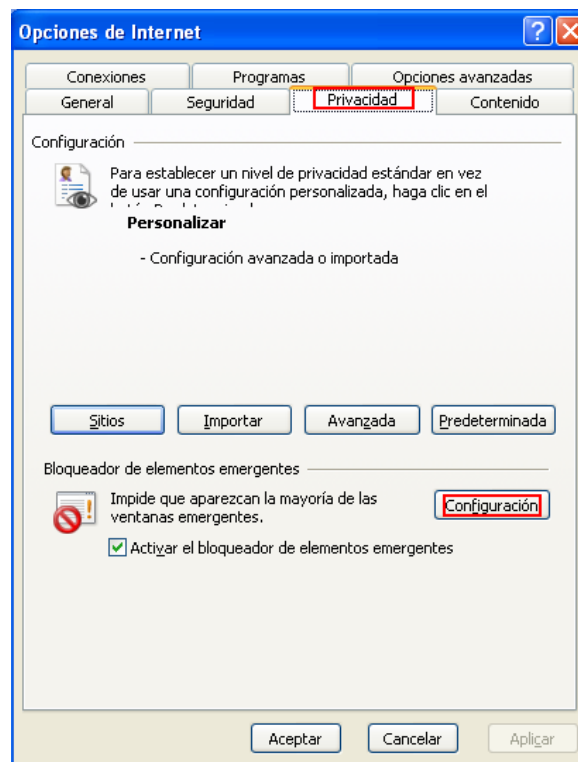


Figura 35. Configuración de elementos emergentes

Para llegar hasta la configuración del Bloqueador de elementos emergentes en Internet Explorer, en la ventana de configuración se tiene que pulsar sobre la pestaña

“Privacidad”. A continuación, pulsar sobre el botón “Configuración” como se puede apreciar en la Figura 40 anterior.

Tras realizar estos pasos aparecerá una nueva ventana listando las reglas de sitios web en el bloqueador de elementos emergentes. En este listado se deberá añadir la URL <https://notificaciones.060.es> como permitida.

Para ello, se debe escribir la dirección en la caja de texto y pulsar en el botón “Agregar” tal y como podemos observar en la imagen.

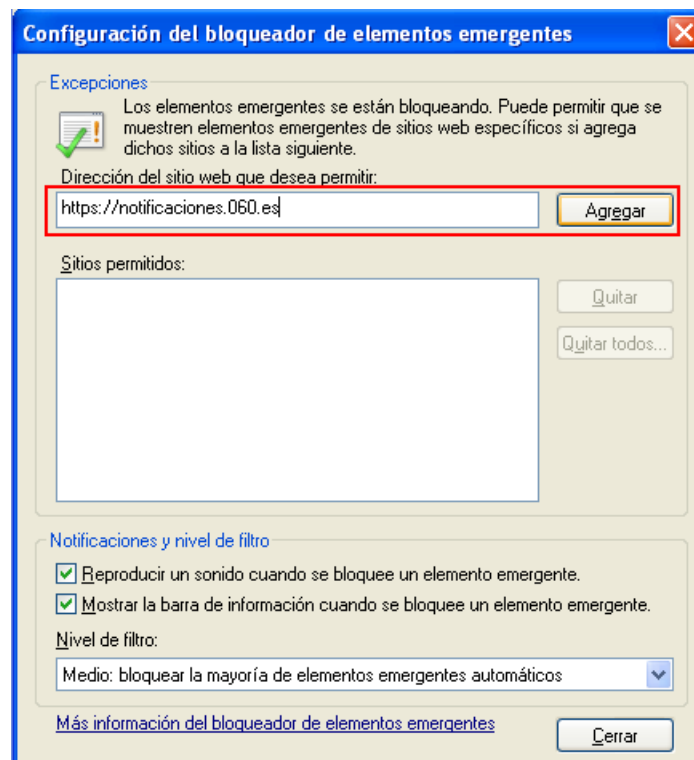


Figura 36. Añadir sitios permitidos

Cuando se haya terminado con la configuración se pulsará en el botón “Cerrar”. A continuación se deberá pulsar en “Aceptar” para aplicar los cambios.

3.2.5 Sistema operativo Windows XP

En caso de que el sistema operativo de su equipo sea Windows XP necesita tener instalada la actualización de seguridad para Windows XP (KB980436) que proporciona Microsoft.

Para verificar si dispone de dicha actualización vaya a Inicio/Panel de Control/Agregar o quitar programas:

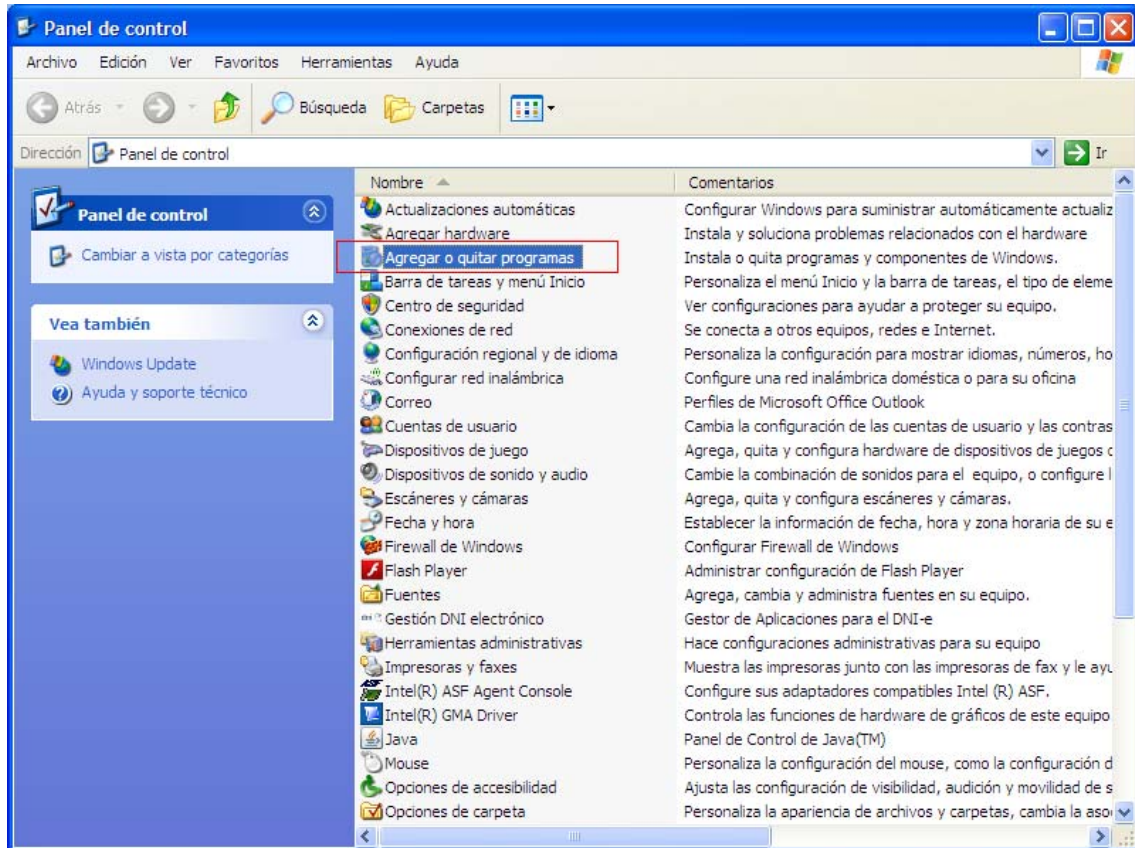


Figura 37. Abrir Agregar o quitar programas

Se abrirá una nueva ventana en la que se muestra la lista de programas instalados:

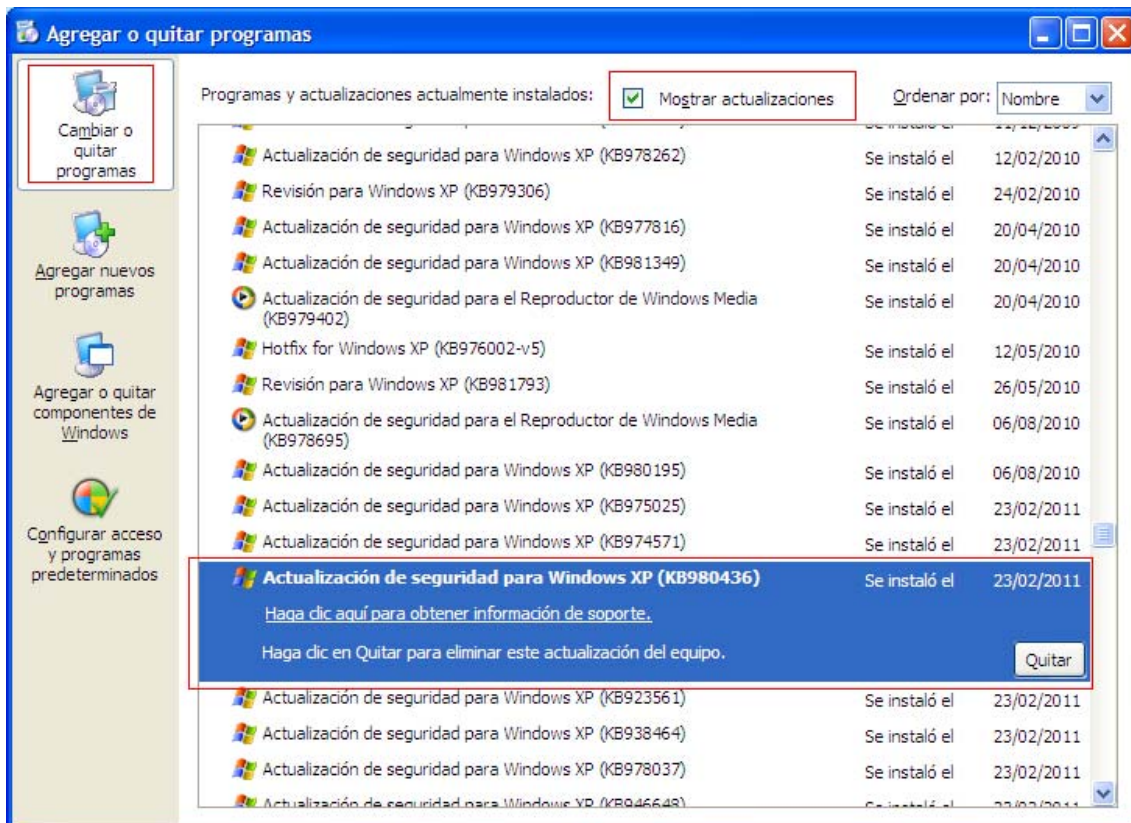


Figura 38. Agregar o quitar programas

Seleccione “Cambiar o quitar programas” y “Mostrar actualizaciones”, luego busque la entrada “Actualización de seguridad para Windows XP (KB980346)” tal y como se muestra en la imagen.

En caso de no tener la actualización instalada, vaya al siguiente enlace (<http://www.microsoft.com/downloads/es-es/details.aspx?FamilyID=FF00381C-E74B-48E5-9DD9-34DBEDD906A2>) y descargue e instale la actualización.

3.2.6 Java Runtime Environment

Todos los usuarios necesitan tener instalado en su equipo las librerías de Java, sin ella la Web del Portal 060 no será funcional del todo y podría sufrir problemas de navegación.

Por lo menos se necesita tener instalada una versión igual a 1.6.18 o cualquier otra superior a ésta.

Para descargarse *Java Runtime Environment* se puede hacer desde la web oficial de Java que se indica a continuación.

<http://java.com/es/download/manual.jsp>

En caso de que utilice sistemas MACOS la actualización de Java se hace a través de las actualizaciones del sistema (consulte el manual de configuración de sistemas MAC).